H O J A D E V I D A

ERLY MILENA URIBE MUÑOZ



DATOS PERSONALES:

Fecha de Nacimiento	26 de mayo de 1982
Lugar de Nacimiento	Salgar (Antioquia)
Cedula de ciudadanía	21982036
Dirección domicilio	Calle 119 Nro. 67 b 18
Celular:	3225038660

PERFIL LABORAL:

Actualidad

Centro de bienestar animal la perla Medellín Colombia

• Saludar y responder preguntas relacionadas con los reportes de emergencia.

• Gestionar los casos de emergencia reportados y garantizar que sea atendidos de manera oportuna.

• responsable de los informes mensuales del número de llamadas por línea fija y de celular y sus diferentes causas de sensorias, de cada llamada que hace el cliente y sus requerimientos.

• brindar asesoría al cliente sobre los di referentes canales de atención para los reportes de emergencia según el caso

ESTUDIOS REALIZADOS:

Secundaria:	Colegio ASED Bogotá
Título obtenido:	Bachiller Comercial (2000)
Otros	
Estudios Técnicos:	Técnica Asistencia administrativa
	Servicio de Aprendizaje SENA
	Primer semestre Técnica en
	Procedimientos administrativos
	Centro de Sistemas CENSA

EXPERIENCIA LABORAL

Empresa:	Universidad Ces - Centro de Bienestar Animal la La Perla
Cargo:	Técnico Servicio al Cliente
Tiempo laborado:	junio 8 del 2020 hasta el 10 de abril de 2025
Jefe inmediato:	David Builes
Teléfono:	3007046385

Empresa:	Dikaios abogados
Cargo:	Asesora Jurídica y gestión de cobranza
Tiempo laborado:	septiembre 2019 – hasta mayo de 2020
Jefe inmediato:	Cristina Gallego
Teléfono:	Celular 3007916745

Empresa:	MYM Abogados
Cargo:	Recepcionista
Tiempo laborado:	julio 15 de 2015 – hasta septiembre de 2019
Jefe inmediato:	Adriana Moncada Pérez
Teléfono:	Celular 3004123336

Empresa:	GYZ Comercializadora.
Cargo:	Asiste de Gerencia.
Tiempo laborado:	agosto de 2011 a junio de 2013
Jefe Inmediato:	Marisol Arango Vásquez
Teléfono:	3174283553

REFERENCIAS PERSONALES:

Nombre:	Ana Naranjo
Ocupación:	Empleada
Teléfono:	3113405700

Nombre:	Angela Moncada
Ocupación:	Empleada
Teléfono:	3113000339

REFERENCIAS FAMILIARES:

Nombre:	Estefanía López
Ocupación:	Empleada
Teléfono:	3052081299

Nombre:	Luz Helena
Ocupación:	Administradora de empresas
Teléfono:	3216120381

ERLY MILENA URIBE MUÑOZ
C.C 21.982.036 de Salgar (Antioquia)